



## de Rechtspraak

Rechtbank Amsterdam

### Aan: De advocaten in het arrondissement Amsterdam

Voorzitter van het  
Gerechtsbestuur

datum 23 augustus 2016  
contactpersoon mr. B.E. Mildner  
telefoonnummer (088) 3617000  
ons kenmerk PRES 2016 160  
onderwerp Pilot online feedback, rechtbank Amsterdam, kantonzaken

Bezoekadres  
Parnassusweg 220  
1076 AV Amsterdam

Correspondentieadres  
Postbus 84500  
1080 BN Amsterdam  
t 088-3617000  
[www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

Geachte heer/mevrouw,

#### **Feedback geven aan rechter en bodes**

Rechters en bodes willen graag *directe* feedback van procespartijen op hun *eigen* optreden ontvangen. Deze feedback kunnen rechters gebruiken om zichzelf verder te professionaliseren. Voor de bodedienst kan de feedback input zijn om te komen tot verdere verbetering van de kwaliteit van het eigen optreden en de dienstverlening.

Vanaf september start daarom een pilot in de rechtbank Amsterdam. Met behulp van online vragenlijsten wordt drie maanden feedback van justitiabelen en professionele procespartijen verzameld. Aan deze pilot doen 10 gerechten met verschillende rechtsgebieden mee. In Amsterdam verzamelen we feedback in kantonzaken.

#### **Hoe werkt het?**

Aan procespartijen kan voor aanvang dan wel na afloop van de zaak door de bode worden gevraagd of zij willen meewerken aan het online onderzoek.

Deelname kan desgewenst anoniem. De mening van procespartijen wordt in ieder geval pas aan de rechtbank doorgegeven nádat de rechter uitspraak heeft gedaan in de zaak. De opmerkingen zullen dus nooit invloed hebben op de uitspraak die door de rechter wordt gedaan.

Als u mee wilt doen kunt u uw e-mailadres achterlaten bij de bode; vervolgens krijgt u van een extern onderzoeksbureau, Amplix Interaction Management B.V., kort na de zitting een e-mail met daarin een link naar de vragenlijst waar u uw mening kunt geven over het optreden van de rechter én de bode tijdens de behandeling van uw zaak.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met mr. B.E. Mildner op het e-mailadres [b.mildner@rechtspraak.nl](mailto:b.mildner@rechtspraak.nl) of telefonisch 088-3617000.

Wij danken u bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking.

Hoogachtend,  
namens het bestuur van de rechtbank Amsterdam,

E. de Rooij  
Plaatsvervangend voorzitter